**APSTIPRINĀTS**

ar Vidzemes plānošanas reģiona

iepirkumu komisijas

2015. gada 01. jūnija sēdes lēmumu

(protokola Nr. VPR/2015/13/1)

**VIDZEMES PLĀNOŠANAS REĢIONS**

**Iepirkuma**

*saskaņā ar Publisko iepirkumu likuma 82.pantu*

**„Ceļojumu aģentūru pakalpojumi Vidzemes**

**plānošanas reģionam”**

**NOLIKUMS**

**Iepirkuma identifikācijas Nr. VPR/2015/13**

**Cēsis**

**2015. gads**

**1. VISPĀRĪGĀ INFORMĀCIJA**

**1.1.** **Iepirkuma identifikācijas numurs:** VPR/2015/13

**1.2.** **Iepirkuma nosaukums:**

„Ceļojumu aģentūru pakalpojumi Vidzemes plānošanas reģionam”.

**1.3.** **Piemērojamā metode:**

Iepirkums atbilstoši Publisko iepirkumu likuma 8².panta prasībām.

**1.4.** **Finansējums:**

 Iepirkums tiek veikts no pamatbudžeta un projektu līdzekļiem.

**1.5.** **Pasūtītājs:**

 Pasūtītāja nosaukums: Vidzemes plānošanas reģions;

Juridiskā adrese: J.Poruka iela 8-108, Cēsis, Cēsu novads, Latvija, LV-4101;

Reģistrācijas numurs: 90002180246;

Kontaktpersona: Guna Kalniņa-Priede, e-pasts: Guna.KP@vidzeme.lv, mob. t. +371 29477997.

**1.6.** **Piegādātājs:**

 Fiziskā vai juridiskā persona, šādu personu apvienība jebkurā to kombinācijā, kas attiecīgi piedāvā tirgū sniegt pakalpojumus.

**1.7.** **Pretendents:**

 Piegādātājs, kurš iesniedzis piedāvājumu.

**1.8. Iespējas iepazīties ar iepirkuma nolikumu un saņemt to:**

* + 1. Iepirkuma „Ceļojumu aģentūru pakalpojumi Vidzemes plānošanas reģionam” (turpmāk – iepirkums) nolikumu, kā arī iepirkuma komisijas sniegtās atbildes uz ieinteresēto piegādātāju uzdotajiem jautājumiem un cita ar iepirkumu saistītā informācija elektroniskā formā ir pieejama Pasūtītāja mājas lapā internetā: www.vidzeme.lv.
		2. Tiek uzskatīts, ka visi ieinteresētie piegādātāji papildu informāciju ir saņēmuši brīdī, kad tā publicētā Pasūtītāja mājas lapā internetā: www.vidzeme.lv.
		3. Ar Iepirkuma nolikuma oriģinālu līdz iepirkuma nolikuma 1.9.1.apakšpunktā noteiktā piedāvājuma iesniegšanas termiņa beigām var iepazīties pie Pasūtītāja pārstāvja – Gunas Kalniņas-Priedes – darba dienās no plkst. 8:30 līdz 12:30 un no plkst. 13:00 līdz 17:00, Jāņa Poruka iela 8, 108 kabinets, Cēsis, Cēsu novads, LV-4101.

**1.9. Piedāvājumu iesniegšanas vieta, laiks un kārtība:**

1.9.1. Piedāvājumi jāiesniedz darba dienās no plkst. 8:30 līdz 12:30 un no plkst. 13:00 līdz 17:00, bet ne vēlāk kā līdz **2015. gada 15. jūnijam plkst. 10:00** Jāņa Poruka ielā 8, 108 kabinetā, Cēsīs, Cēsu novadā, LV-4101.

1.9.2. Pretendents var atsaukt (iesniedzot rakstveida iesniegumu) vai mainīt savu piedāvājumu līdz piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām, ierodoties personīgi Jāņa Poruka ielā 8, 108 kabinetā, Cēsīs, Cēsu novadā, LV-4101.

1.9.3. Piedāvājuma atsaukšanai ir bezierunu raksturs un tā izslēdz pretendentu no tālākas līdzdalības iepirkumā. Piedāvājuma mainīšanas gadījumā pretendents iesniedz jaunu piedāvājumu. Par piedāvājuma iesniegšanas laiku tiks uzskatīts otrā piedāvājuma iesniegšanas brīdis.

* + 1. Pēc piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām pretendents nevar grozīt savu piedāvājumu.
		2. Pretendents atbilstoši iepirkuma nolikuma 3.1.1.apakšpunktā minētajām prasībām noformētu piedāvājumu iesniedz personīgi vai piegādā, izmantojot pasta vai kurjera pakalpojumus. Pretendentam ir jāizvēlas tādi pasta pakalpojumi, kas nodrošina, ka piedāvājums tiek piegādāts iepirkuma nolikuma 1.9.1.apakšpunktā minētajā adresē līdz iepirkuma nolikuma 1.9.1.apakšpunktā minētajam termiņam.
		3. Saņemot piedāvājumus, Vidzemes plānošanas reģiona lietvede tos reģistrē saņemto piedāvājumu reģistrā, katram pretendentam aizpildot savu aili. Piedāvājuma reģistrēšanu ar savu parakstu apliecina persona, kura iesniegusi piedāvājumu. Ja piedāvājums tiek saņemts pa pastu, Vidzemes plānošanas reģiona lietvede to norāda reģistrā. Piedāvājumi tiek glabāti neatvērtā veidā līdz piedāvājumu atvēršanas sanāksmei.
		4. Pasūtītājs piedāvājumu neatvērtu atdos vai nosūtīs tā iesniedzējam atpakaļ, ja:
			1. piedāvājums neatbilst iepirkuma nolikuma 3.1.1.apakšpunktā noteiktajām prasībām;
			2. piedāvājums iesniegts pēc iepirkuma nolikuma 1.9.1.apakšpunktā norādītā piedāvājumu iesniegšanas beigu termiņa.

**1.10. Pasūtītāja kontaktpersonas:**

* + 1. Kontaktpersona par iepirkuma priekšmetu: Guna Kalniņa-Priede, e-pasts: Guna.KP@vidzeme.lv, mob. t. +371 29477997.
		2. Kontaktpersona iepirkuma norises jautājumos: Guna Kalniņa-Priede, e-pasts: Guna.KP@vidzeme.lv, mob. t. +371 29477997.
		3. Visi jautājumi par iepirkuma nolikumā iekļautajām prasībām attiecībā uz piedāvājuma sagatavošanu un iesniegšanu vai pretendentu atlasi iesniedzami laikus, lai Pasūtītājs atbildi varētu sniegt trīs darba dienu laikā, bet ne vēlāk kā piecas darba dienas pirms piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām.

**1.11. Informācijas apmaiņa:**

* + 1. Informācijas apmaiņa starp Pasūtītāju un pretendentiem notiek rakstveidā – pa pastu vai faksu.
		2. Elektroniski nosūtītajai informācijai ir tikai informatīvs raksturs, izņemot informāciju, kas nosūtīta, izmantojot drošu elektronisko parakstu.

**2. INFORMĀCIJA PAR IEPIRKUMA PRIEKŠMETU**

**2.1. Iepirkuma priekšmets:**

* + 1. Ceļojumu aģentūru pakalpojumi Vidzemes plānošanas reģionam saskaņā ar iepirkuma nolikuma 1.pielikumā „Tehniskā specifikācija” ietvertajām prasībām;
		2. CPV kodi: 63510000-7 (Ceļojumu aģentūru un līdzīgi pakalpojumi).

**2.2. Paredzamais iepirkuma līguma termiņš un summa:**

* + 1. Paredzamais iepirkuma līguma termiņš – trīs gadi no iepirkuma līguma noslēgšanas dienas.

**3. PRASĪBAS PIEDĀVĀJUMIEM**

**3.1. Prasības piedāvājuma noformējumam un iesniegšanai:**

* + 1. Piedāvājuma iesniegšana:
			1. piedāvājums jāievieto slēgtā aploksnē vai citā slēgtā iepakojumā tā, lai tajā iekļautā informācija nebūtu redzama un pieejama līdz piedāvājuma atvēršanas dienai;
			2. uz aploksnes/iepakojuma norāda:
				1. Pasūtītāja nosaukumu un juridisko adresi;
				2. norādi „Piedāvājums iepirkumam „Ceļojumu aģentūru pakalpojumi Vidzemes plānošanas reģionam””;
				3. iepirkuma identifikācijas Nr. VPR/2015/13;
				4. pretendenta nosaukumu un juridisko adresi;
				5. norādi „Neatvērt līdz 2015. gada 15. jūnijam plkst. 10:00.”.
		2. Piedāvājuma sagatavošana:
			1. piedāvājums jāsagatavo latviešu valodā. Piedāvājums jāparaksta pretendenta pārstāvim. Ja kāds dokuments piedāvājumā ir svešvalodā, tam jāpievieno pretendenta pārstāvja apliecināts tulkojums latviešu valodā;
			2. visām piedāvājumā iekļautajām dokumentu kopijām jābūt pretendenta pārstāvja apliecinātām. Pretendentam ir tiesības visu tulkojumu un atvasinājumu pareizību apliecināt ar vienu apliecinājumu, ja viss piedāvājums ir caurauklots. Ja Pasūtītājam radīsies šaubas par iesniegtā dokumenta atvasinājuma autentiskumu, tas pieprasīs, lai pretendents uzrāda dokumenta oriģinālu;
			3. pretendents drīkst iesniegt tikai vienu piedāvājuma variantu par visu iepirkuma priekšmeta apjomu;
			4. uz piedāvājuma titullapas norāda:
				1. pretendenta nosaukumu;
				2. norādi „Piedāvājums iepirkumam „Ceļojumu aģentūru pakalpojumi Vidzemes plānošanas reģionam””;
				3. iepirkuma identifikācijas Nr. VPR/2015/13.
		3. Piedāvājums ietver:

|  |
| --- |
| * + - 1. ***Titullapu*** (skat. iepirkuma nolikuma 3.1.2.4.apakšpunktu);
			2. ***Pieteikumu dalībai iepirkumā*** (skat. iepirkuma nolikuma 4.2.1.apakšpunktu);
			3. ***Pretendenta atlases dokumentus*** (skat. iepirkuma nolikuma 4.2.punktu);
			4. ***Tehnisko piedāvājumu*** (skat. iepirkuma nolikuma 3.2.punktu);
			5. ***Finanšu piedāvājumu*** (skat. iepirkuma nolikuma 3.3.punktu);
 |

* + 1. Piedāvājums jāiesniedz vienā oriģināleksemplārā;
		2. Piedāvājuma dokumentiem jābūt:
			1. ar pievienotu satura rādītāju;
			2. ar secīgi numurētām lapām;
			3. skaidri salasāmiem, lai izvairītos no jebkādiem pārpratumiem;
			4. vārdiem un skaitļiem jābūt bez iestarpinājumiem vai labojumiem.
			5. piedāvājumam jābūt caurauklotam (cauršūtam). Caurauklojuma (cauršuvuma) mezgla vietai jābūt aplīmētai un pretendenta pārstāvja parakstītai, norādot lapu skaitu piedāvājumā.
	1. **Tehniskais piedāvājums:**
		1. Tehniskajā piedāvājumā, kas aizpildīts atbilstoši nolikuma 5.pielikumam, jābūt ietvertām visām prasībām, kas norādītas tehniskajā specifikācijā.
		2. Tehniskajam piedāvājumam jābūt pretendenta pārstāvja parakstītam.
	2. **Finanšu piedāvājums:**
		1. Pretendents aizpilda iepirkuma nolikuma 4.pielikumu, ievērojot šādu modeļu aprakstu:

**Pirmā modeļa apraksts**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nosaukums** | **Apraksts** |
| Pasūtītājs  | Vidzemes plānošanas reģions |
| Personu skaits | 3 |
| Brauciena maršruts | Rīga (RIX) - Sansebastiana (Spānija) - Rīga (RIX)  |
| Iebraukšanas datums Sansebastianā (Spānija) | 07.09.2015.  |
| Izbraukšanas datums no Sansebastianas (Spānija) | 10.09.2015. (izbraukšana no Sansebastianas **pēc plkst. 16:00**). |
| Lidojuma klase | Ekonomiskā, atbilst vismaz tehniskajā specifikācijā ietvertajām minimālajam prasībām. |
| Apdrošināšana  | Iekļauta tehniskajā specifikācijā norādītā apdrošināšana. |
| Bagāža | Jā |
| Naktsmītne | Jā |

**Otrā modeļa apraksts**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nosaukums** | **Apraksts** |
| Pasūtītājs  | Vidzemes plānošanas reģions |
| Personu skaits | 1 |
| Brauciena maršruts | Rīga (RIX) - Malme (Zviedrija) - Rīga (RIX)  |
| Iebraukšanas datums Malmē (Zviedrija) | 07.07.2015. (iebraukšana Malmē **ne vēlāk kā plkst. 21:00**). |
| Izbraukšanas datums no Malmes (Zviedrija) | 10.07.2015. (izbraukšana no Malmes **ne agrāk kā plkst. 12:00**). |
| Lidojuma klase | Ekonomiskā, atbilst vismaz tehniskajā specifikācijā ietvertajām minimālajam prasībām |
| Apdrošināšana | Iekļauta tehniskajā specifikācijā norādītā apdrošināšana |
| Bagāža | Nē |
| Naktsmītne | Jā |

* + 1. Piedāvātajā cenā jābūt iekļautiem visiem tiesību aktos paredzētajiem nodokļiem un nodevām (izņemot pievienotās vērtības nodokli), tai skaitā, lidostu nodevām un atlaidēm.
		2. **Piedāvājumam jāpievieno avio biļešu rezervācijas un viesnīcu izmaksu apstiprinošas izdrukas.**
		3. Piedāvājumam jābūt izteiktam *euro*, un aprēķinos jālieto ar 2 (divām) decimālzīmēm aiz komata.
		4. Finanšu piedāvājumam jābūt pretendenta pārstāvja parakstītam.

**4. PRASĪBAS PRETENDENTIEM**

**4.1. Pretendenta kvalifikācijas atlases prasības:**

* + 1. Pretendents ir fiziska vai juridiska persona vai šo personu apvienība jebkurā to, kombinācijā. Ja pretendents ir juridiska persona, tad tas ir reģistrēts atbilstoši normatīvo aktu prasībām.

4.1.2. Pasūtītājs izslēdz pretendentu no dalības iepirkumā jebkurā no šādiem gadījumiem:

4.1.2.1. pasludināts pretendenta maksātnespējas process (izņemot gadījumu, kad maksātnespējas procesā tiek piemērota sanācija vai cits līdzīga veida pasākumu kopums, kas vērsts uz parādnieka iespējamā bankrota novēršanu un maksātspējas atjaunošanu), apturēta vai pārtraukta tā saimnieciskā darbība, uzsākta tiesvedība par tā bankrotu vai tas tiek likvidēts;

4.1.2.2. pretendentam Latvijā vai valstī, kurā tas reģistrēts vai kurā atrodas tā pastāvīgā dzīvesvieta, ir nodokļu parādi, tajā skaitā valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu parādi, kas kopsummā kādā no valstīm pārsniedz 150 *euro*.

4.1.3. Nolikuma 4.1.2.punktā minēto apstākļu esamību Pasūtītājs pārbauda tikai attiecībā uz pretendentu, kuram būtu piešķiramas līguma slēgšanas tiesības atbilstoši Iepirkumā noteiktajām prasībām un kritērijiem.

* + 1. Uz personālsabiedrības biedru, ja pretendents ir personālsabiedrība, ir attiecināmi Publisko iepirkuma likuma 8².panta piektajā daļā noteiktie pretendentu izslēgšanas nosacījumi.
		2. Uz pretendenta norādīto apakšuzņēmēju, kura sniedzamo pakalpojumu vērtība ir vismaz 20 procenti no kopējās pakalpojuma vērtības ir attiecināmi Publisko iepirkumu likuma 8².panta piektajā daļā noteiktie pretendentu izslēgšanas nosacījumi.
		3. Uz pretendenta norādīto personu, uz kuras iespējām pretendents balstās, lai apliecinātu, ka tā kvalifikācija atbilst iepirkuma nolikumā noteiktajām prasībām, ir attiecināmi Publisko iepirkumu likuma 8².panta piektajā daļā noteiktie pretendentu izslēgšanas nosacījumi.
		4. Visos pretendenta atlases dokumentos pretendenta nosaukumam un rekvizītiem ir jāatbilst Uzņēmumu reģistra vai līdzvērtīgas uzņēmējdarbību/komercdarbību reģistrējošas iestādes ārvalstī reģistrācijas apliecībā minētajam.
		5. Pretendents atbilstoši Ministru kabineta 2010.gada 13.aprīļa noteikumiem Nr.353 „Noteikumi par tūrisma operatora, tūrisma aģenta un klienta tiesībām un pienākumiem, kompleksa tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un īstenošanas kārtību, klientam sniedzamo informāciju un naudas drošības garantijas iemaksas kārtību” ir reģistrēts tūrisma aģentu un tūrisma operatoru datu bāzē.
		6. Pretendents iepriekšējos trijos gados ir sniedzis tehniskajā specifikācijā minētos pakalpojumus.
		7. Iepirkumā izraudzītais pretendents (iepirkuma līguma puse) ir tiesīgs bez saskaņošanas ar Pasūtītāju veikt apakšuzņēmēju nomaiņu, kā arī papildu apakšuzņēmēju iesaistīšanu līguma izpildē, izņemot Publisko iepirkumu likuma 68.panta otrajā un ceturtajā daļā minētajos gadījumos.
		8. Iepirkumā izraudzītā pretendenta apakšuzņēmējus, uz kuru iespējām iepirkumā pretendents ir balstījies, lai apliecinātu savas kvalifikācijas atbilstību iepirkuma nolikumā noteiktajām prasībām, pēc iepirkuma līguma noslēgšanas drīkst nomainīt tikai ar Pasūtītāja rakstveida piekrišanu, ievērojot Publisko iepirkumu likuma 68.panta trešajā daļā paredzētos nosacījumus.
		9. Pasūtītājs nepiekritīs apakšuzņēmēju nomaiņai, ja pastāvēs kāds no šādiem nosacījumiem:
			1. apakšuzņēmējs neatbilst iepirkuma nolikumā noteiktajām prasībām, kas attiecas apakšuzņēmējiem;
			2. tiek nomainīts apakšuzņēmējs, uz kura iespējām iepirkumā izraudzītais pretendents ir balstījies, lai apliecinātu savas kvalifikācijas atbilstību iepirkuma nolikumā noteiktajām prasībām, un piedāvātajam apakšuzņēmējam nav vismaz tāda pati kvalifikācija, uz kādu iepirkumā izraudzītais pretendents atsaucies, apliecinot savu atbilstību iepirkumā noteiktajām prasībām.
		10. Iepirkumā izraudzītais pretendents (iepirkuma līguma puse) drīkst veikt Publisko iepirkumu likuma 20.panta otrajā daļā minēto apakšuzņēmēju nomaiņu, uz ko neattiecas Publisko iepirkumu likuma 68.panta otrās daļas noteikumi, kā arī minētajiem kritērijiem atbilstošu apakšuzņēmēju vēlāku iesaistīšanu līguma izpildē, ja iepirkumā izraudzītais pretendents (iepirkuma līguma puse) par to ir paziņojis Pasūtītājam un saņēmis Pasūtītāja rakstveida piekrišanu apakšuzņēmēja nomaiņai vai jauna apakšuzņēmēja iesaistīšanai līguma izpildē. Pasūtītājs piekrīt apakšuzņēmēja nomaiņai vai jauna apakšuzņēmēja iesaistīšanai līguma izpildē, ja uz piedāvāto apakšuzņēmēju neattiecas Publisko iepirkumu likuma 39.1panta pirmajā daļā minētie pretendentu izslēgšanas nosacījumi, ko Pasūtītājs pārbauda, ievērojot Publisko iepirkumu likuma 68.panta trešās daļas 3.punkta noteikumus.
		11. Pasūtītājs pieņem lēmumu atļaut vai atteikt iepirkumā izraudzītā pretendenta (iepirkuma līguma puses) apakšuzņēmēju nomaiņu vai jaunu apakšuzņēmēju iesaistīšanu līguma izpildē iespējami īsā laikā, bet ne vēlāk kā piecu darbdienu laikā pēc tam, kad saņēmis visu informāciju un dokumentus, kas nepieciešami lēmuma pieņemšanai saskaņā ar Publisko iepirkumu likuma 68.panta noteikumiem.

**4.2. Iesniedzamie dokumenti:**

* + 1. Pretendenta pārstāvja parakstīts pieteikums dalībai iepirkumā, kas sagatavots atbilstoši iepirkuma nolikuma 2.pielikumā norādītajai formai (oriģināls).
		2. Pretendenta pārstāvja parakstīts apliecinājums, ka pretendents ir reģistrēts Tūrisma aģentu un tūrisma operatoru datu bāzē.
		3. Pretendenta pārstāvja parakstīta informācija par pretendenta pieredzi avio un/vai dzelzceļa un/vai autobusu un/vai ūdenstransporta līdzekļu biļešu rezervēšanā un piegādē, kas sagatavota atbilstoši iepirkuma nolikuma 3.pielikumā noteiktajai veidlapai.
		4. Tehniskais piedāvājums, kas sagatavots atbilstoši iepirkuma nolikuma 5.pielikumā noteiktajām veidnēm.
		5. Finanšu piedāvājums, kas sagatavots atbilstoši iepirkuma nolikuma 4.pielikumā noteiktajām veidnēm.
		6. Pretendents pakalpojuma sniegšanai var piesaistīt apakšuzņēmējus un apvienoties piegādātāju apvienībās.
		7. Ja pretendents pakalpojuma sniegšanā iesaistīs apakšuzņēmējus, pretendentam jāiesniedz:
			1. vienošanās ar apakšuzņēmējiem un informāciju, kādas pakalpojuma daļas tiks nodotas izpildei apakšuzņēmējiem, norādot to kopsummu un procentus no līgumcenas;
			2. nolikuma 4.2.1.apakšpunktā norādīto dokumentu par katru apakšuzņēmēju, kura sniedzamo pakalpojumu vērtība ir 20% (divdesmit procenti) no kopējās līguma vērtības vai lielāka (minētais attiecas uz apakšuzņēmēju apakšuzņēmējiem, kuru sniedzamo pakalpojumu vērtība ir 20% vai lielāka);
			3. apakšuzņēmēja sniedzamo pakalpojumu vērtību noteic, ņemot vērā apakšuzņēmēja un visu šī iepirkuma ietvaros tā saistīto uzņēmumu sniedzamo pakalpojumu vērtību (par saistīto uzņēmumu uzskata kapitālsabiedrību, kurai saskaņā ar Koncernu likuma apakšuzņēmējam ir izšķirošā ietekme vai kurai ir izšķirošā ietekme apakšuzņēmējā, vai kapitālsabiedrībā, kurā izšķirošā ietekme ir citai kapitālsabiedrībai, kam vienlaikus ir izšķirošā ietekme attiecīgajā apakšuzņēmējā).
		8. Ja pretendents ir piegādātāju apvienība, papildus jāiesniedz:
			1. visu apvienībā iesaistīto personu vadītāju vai vadītāju pilnvarotās (-o) personas (-u) parakstīti dokumenti, kas pierāda piegādātāju uzņemtās saistības attiecībā pret šī iepirkuma realizāciju;
			2. informācijupar to, kādu iepirkuma daļu (tai skaitā finansiālajā izteiksmē) realizē katrs no piegādātājiem;
			3. iepirkuma nolikuma 4.2.1., 4.2.2., 4.2.3. un 4.2.4.apakšpunktā norādītos dokumentus par katru no piegādātājiem;
		9. Ja piedāvājumu iepirkumam iesniedz piegādātāju apvienība, kura noteikusi (pilnvarojusi) vadošo dalībnieku vai pārstāvi, tad iepirkuma nolikuma 4.2.1.apakšpunktā norādīto dokumentu iesniedz tikai vadošais dalībnieks vai pārstāvis.

**5. PIEDĀVĀJUMU VĒRTĒŠANA**

**5.1.** Piedāvājumu atvēršanu, piedāvājumu noformējuma pārbaudi, pretendentu atlasi, piedāvājumu atbilstības tehniskās specifikācijas prasībām pārbaudi un finanšu piedāvājumu vērtēšanu iepirkuma komisija veic slēgtā sēdē.

**5.2.** Piedāvājumu vērtēšanu iepirkumu komisija veic 5 (piecos) posmos. Ja pretendenta iesniegtais piedāvājums nekvalificējas kādā no zemāk norādītajiem posmiem, tas tiek izslēgts no turpmākās dalības iepirkumā (t.i., nākamajā piedāvājumu izvērtēšanas posmā tas netiek vērtēts).

**5.3.** Piedāvājumu vērtēšanas posmi ir:

5.3.1. **1. posms – piedāvājumu atvēršana;**

Iepirkuma komisija pārbauda iesniegto piedāvājumu atbilstību iepirkuma nolikuma 3.1.1.apakšpunkta prasībām un atver tos. Iepirkuma komisija nosauc pirmā un otrā modeļa kopējo cenu bez PVN un citu informāciju, kas raksturo piedāvājumus.

* + 1. **2.posms – piedāvājumu sagatavošanas un noformējuma pārbaude;** Iepirkuma komisija pārbauda, vai pretendenta piedāvājums ir sagatavots atbilstoši iepirkuma nolikuma 3.1.2., 3.1.3., 3.1.4. un 3.1.5.apakšpunktā noteiktajām prasībām.
		2. **3.posms – pretendentu atlase**;

Iepirkuma komisija pārbauda un izvērtē, vai pretendentu iesniegtie atlases dokumenti apliecina pretendentu atbilstību iepirkuma nolikuma 4.1.punktā noteiktajām prasībām.

* + 1. **4.posms – tehnisko piedāvājumu** **atbilstības pārbaude**;

Iepirkumu komisija pārbauda un izvērtē vai pretendenta iesniegtais tehniskais piedāvājums pilnībā atbilst iepirkuma nolikuma 3.2. punktā un 1.pielikumā „Tehniskā specifikācija” noteiktajām prasībām. Pretendentu piedāvājumi, kuri neatbildīs tehniskās specifikācijas prasībām, tiks noraidīti un tālāk vērtēti netiks.

* + 1. **5.posms – piedāvājumu vērtēšana;**
			1. iepirkuma komisija pārbaudīs un izvērtēs, vai pretendentu finanšu piedāvājumi atbilst iepirkuma nolikuma 3.3.apakšpunktā noteiktajām prasībām;
			2. no visiem piedāvājumiem, kas būs izturējuši piedāvājuma noformējuma pārbaudi, pretendentu atlasi, tehnisko piedāvājumu pārbaudi, iepirkumu komisija izvēlēsies saimnieciski visizdevīgāko piedāvājumu;
			3. par saimnieciski visizdevīgāko piedāvājumu tiks atzīts piedāvājums, kurš kopā būs ieguvis vislielāko punktu skaitu;
			4. saimnieciski visizdevīgākā piedāvājuma vērtēšanas kritēriji, to īpatsvars un skaitliskās vērtības:

|  |  |
| --- | --- |
| **Vērtēšanas kritēriji** | **Maksimālais punktu skaits** |
| Kopējā cena bez PVN par pirmo modeli | 60 |
| Kopējā cena bez PVN par otro modeli  | 40 |
| Kopā | 100 |

* + - * 1. Kritērijā „Kopējā cena bez PVN par pirmo modeli” punktu skaits tiks aprēķināts šādi:

Punktu skaits ir C= 60 x (A/B), kur

A – Pretendenta finanšu piedāvājumā norādītā zemākā cena par pirmo modeli;

B – pretendenta finanšu piedāvājumā norādītā cena par pirmo modeli;

C – kritērijā iegūtais punktu skaits.

5.3.5.4.2. Kritērijā „Kopējā cena bez PVN par otro modeli” punktu skaits tiks aprēķināts šādi:

Punktu skaits ir C= 40 x (A/B), kur

A – Pretendenta finanšu piedāvājumā norādītā zemākā cena par otro modeli;

B – pretendenta finanšu piedāvājumā norādītā cena par otro modeli;

C – kritērijā iegūtais punktu skaits.

* + - 1. ja vairāku pretendentu piedāvājums būs ar vienādu vislielāko punktu skaitu, tad iepirkuma uzvarētājs tiks noteikts izlozes kārtībā.
	1. Iepirkuma nolikuma 5.3.5.5. apakšpunktā minētā izloze notiks vienlaicīgi, piedaloties visiem izlozes dalībniekiem. Izlozes noteikumi vienlaicīgi visiem dalībniekiem tiks nosūtīti trīs darbdienas pirms izlozes.
	2. Iepirkumu komisija, pārbaudot un izvērtējot iesniegtos pretendentu piedāvājumus, vērtēs pretendentu un to piedāvājumu atbilstību iepirkuma nolikumā noteiktajām prasībām. Konstatējot neatbilstību, iepirkumu komisija vērtēs tās nozīmību.
	3. Gadījumā, ja pretendenti vai to piedāvājumi neatbildīs kādai iepirkuma nolikumā noteiktajai prasībai un šī neatbilstība būs nozīmīga, iepirkumu komisija attiecīgo pretendentu noraidīs un tā piedāvājumu turpmāk nevērtēs.
	4. Ja iepirkumam nav iesniegti piedāvājumi vai iesniegtie piedāvājumi neatbilst iepirkuma nolikuma prasībām, iepirkumu komisija pieņems lēmumu izbeigt iepirkumu.
	5. Pasūtītājs trīs darbdienu laikā pēc iepirkumu komisijas lēmuma informēs visus pretendentus par iepirkuma rezultātiem.

**Pielikumā:**

**1.pielikums** *„*Tehniskā specifikācija”;

**2.pielikums** „Pieteikums dalībai iepirkumā”;

**3.pielikums** „Informācija par pretendenta pieredzi”;

**4.pielikums** „Finanšu piedāvājums”;

**5.pielikums** „Tehniskais piedāvājums”.

**1.pielikums**

Iepirkuma *„Ceļojumu aģentūru pakalpojumi*

*Vidzemes plānošanas reģionam”* nolikumam,

iepirkuma identifikācijas Nr. VPR/2015/13

Iepirkuma

**„Ceļojumu aģentūru pakalpojumi Vidzemes plānošanas reģionam”**

Iepirkuma identifikācijas Nr. VPR/2015/13

**TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA**

**Pakalpojuma mērķis –** nodrošināt ārvalstu komandējumu un darba braucienu pakalpojumus.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr. p.k.** | **Prasības** |  |
| **1. Pakalpojumu apraksts** |
| 1.1. | Pēc Pasūtītāja pieprasījuma veic **aviobiļešu** (lidmašīnu reisi ekonomiskajā klasē), **dzelzceļa biļešu** (ātrvilcieni, starptautiskie vilcieni), **autobusa biļešu** (starptautiskie autobusu reisi) un **ūdenstransporta līdzekļu biļešu** (piem., prāmju), viss kopā turpmāk tekstā – biļešu, rezervēšanu un iegādi, pirms rezervēšanas un iegādes, kas būs norādītas attiecīgajā pasūtījuma veidlapā, iepriekš iepazīstinot Pasūtītāju ar iespējamiem braucienu laikiem, maršrutiem un cenām, biļešu izpirkšanas, maiņas un anulēšanas noteikumiem,un nepieciešamības gadījumā piemēro tos saskaņā ar attiecīgāpārvadātāja nosacījumiem. |  |
| 1.2. | Pēc Pasūtītāja pieprasījuma veic **viesnīcu** *(viesu namu, u.c. naktsmītņu – ja attiecināms)* rezervēšanu ārvalstīs un Latvijas Republikā, kas būs norādītas pasūtījuma veidlapā, iepriekš iepazīstinot Pasūtītāju ar iespējamām viesnīcām un to cenām, viesnīcas rezervācijas vārda maiņas un rezervācijas anulēšanas noteikumiem, un nepieciešamības gadījumā piemēro tos saskaņā ar attiecīgās viesnīcas nosacījumiem. |  |
| 1.3. | Pakalpojuma sniedzējs pēc Pasūtītāja pieprasījuma un saskaņā ar pasūtījuma veidlapā norādīto, informē Pasūtītāju par **vīzu** nepieciešamību, kā arī nepieciešamības gadījumā veic vīzu noformēšanu. |  |
| 1.4. | Pakalpojuma sniedzējs pēc Pasūtītāja pieprasījuma un saskaņā ar pasūtījuma veidlapā norādīto, veic **autonomas rezervēšanu** (attiecas tikai uz gadījumiem ārpus Latvijas teritorijas). |  |
| 1.5. | Pakalpojuma sniedzējs pēc Pasūtītāja pieprasījuma un saskaņā ar pasūtījuma veidlapā norādīto, nepieciešamības gadījumā sniedz **citus pakalpojumus** (ekskursiju, gidu pakalpojumi, konferenču, semināru organizēšanas pakalpojumi) komandējumu organizēšanā un ārvalstu ekspertu uzņemšanā Latvijas Republikā.  |  |
| 1.6. | Pakalpojuma sniedzējs pēc Pasūtītāja pieprasījuma un saskaņā ar pasūtījuma veidlapā norādīto, noformē Pasūtītāja darbiniekiem **ceļojumu apdrošināšanu**, t.sk. izskaidro ceļojumu apdrošināšanas maiņas un anulēšanas nosacījumus. Pakalpojuma sniedzējam jāveic ceļojuma apdrošināšanas polises (optimālā programma) iegāde. Pakalpojuma sniedzējam jānodrošina iespēja Pasūtītājam izvēlēties apdrošināšanas riskus konkrētos braucienos. Apdrošināšanas prēmijai ir jāatbilst tiešā pakalpojuma sniedzēja noteiktajai apdrošināšanas prēmijai, piemērojot tiešā pakalpojuma sniedzēja piešķirtās atlaides un Pakalpojuma sniedzējam pieejamos atvieglojumus. Apdrošinātājam, kura pakalpojumus Pakalpojuma sniedzējs izmanto, jānodrošina tādi palīdzības dienesti, kam var pieteikt apdrošināšanas gadījumus visu diennakti, arī brīvdienās.  |  |
| 1.7. | Pakalpojumi jānodrošina gan individuāliem Pasūtītāja darbiniekiem, gan Pasūtītāja darbinieku grupām, gan Pasūtītāja pieteiktajiem ekspertiem/sadarbības partneriem u.tml. |  |
| **2. Pakalpojumu nodrošināšana** |
| 2.1. | Pakalpojumu sniedzējam jānodrošina pakalpojumu sniegšana visā pasaulē. Vēlams lidojumus ar galamērķi Eiropā nodrošināt ar ne vairāk kā vienu pārsēšanos, ar galamērķi ārpus Eiropas – ar ne vairāk kā divām pārsēšanās reizēm, izmantojot savstarpēji savienotu aviokompāniju tīklu. |  |
| 2.2. | Pakalpojumu sniedzējam jānodrošina Pasūtītājam iespēja savienot dažāda veida transporta izmantošanu galamērķa sasniegšanai. |  |
| 2.3. | Pakalpojumu sniedzējam jānodrošina iespēja iepazīties ar detalizētu informāciju par brauciena laikā nepieciešamo sabiedriskā transporta līdzekļu izmantošanu. |  |
| 2.4. | Pakalpojumu sniedzējam jāpiedāvā ekonomiskās klases vai tai pielīdzināmas klases biļetes, ja nepieciešams, tās kombinējot ar dzelzceļa, autobusa vai ūdenstransporta biļetēm. Ja prasītajos maršrutos Pasūtītāja noteiktajos lidošanas/braukšanas laikos nav pieejama iespēja izmantot ekonomiskās klases vai tai pielīdzināmas klases pakalpojumus, tad tas jānorāda ar pasūtījuma izpildi apliecinošajos dokumentos un pasūtījuma veidlapā. |  |
| 2.5. | Pakalpojuma sniedzējam jāveic attiecīgo Pasūtītāja darbinieku komandējuma nodrošināšanai nepieciešamo dokumentu (biļetes, viesnīcas rezervācijas *(voucher)*, ceļojuma apdrošināšanas polises) piegāde Pasūtītājam (J.Poruka iela 8-108, Cēsis, Cēsu novads, Latvija, LV-4101, vai citā Pasūtītāja norādītajā adresē vai tajā lidostā/stacijā/ostā, no kuras sākas lidojums/brauciens) bez maksas 24 (divdesmit četru) stundu laikā pēc Pasūtītāja pilnvarotā pārstāvja izvēlēto pakalpojumu apstiprināšanas, vai pēc Pasūtītāja pilnvarotā pārstāvja norādījumiem, visu informāciju par pakalpojumiem jānosūta uz Pasūtītāja pilnvarotā pārstāvja norādīto elektroniskā pasta adresi un dokumenti jāpiegādā Pasūtītāja pilnvarotā pārstāvja noteiktajā laikā. |  |
| 2.6. | Piedāvātajā biļešu cenā, viesnīcas cenā un citu 1.punktā minēto pakalpojumu cenā jābūt iekļautiem visiem normatīvajos aktos paredzētajiem nodokļiem un nodevām, tai skaitā lidostu nodevām un atlaidēm. |  |
| 2.7. | Pakalpojumu sniedzējam savlaicīgi jāinformē Pasūtītājs par paredzētajām lidojumu/braucienu grafiku izmaiņām, atceltiem reisiem, u.c. apstākļiem, kas var ietekmēt Pasūtītāja plānotā komandējuma īstenošanu, un nepieciešamības gadījumā pakalpojumu sniedzējs palīdz Pasūtītājam pārplānot komandējumu bez papildus samaksas. |  |
| 2.8. | Rezervēto viesnīcu diennakts maksājuma apmērs nedrīkst pārsniegt Ministru kabineta 2010. gada 12. oktobra noteikumos Nr.969 „Kārtība, kādā atlīdzināmi ar komandējumiem saistītie izdevumi” paredzēto viesnīcas maksas normu.  |  |
| 2.9. | Viesnīcai jāatrodas pēc iespējas tuvāk galamērķim un tās kategorijai ir jābūt ne zemākai par trešo kategoriju atbilstoši Latvijas valsts standartam LVS 200-1:2009 vai ekvivalentam citā standartizācijas sistēmā. Ja konkrētajā apdzīvotajā vietā tāda nav pieejama, tad pakalpojumu sniedzējam jāsaskaņo ar Pasūtītāju viesnīcas kategorija.  |  |
| 2.10. | Pēc Pasūtītāja pieprasījuma Pakalpojuma sniedzējam jāgarantē viesnīcas rezervācija un iespēja Pasūtītājam veikt apmaksu uz vietas viesnīcas, ja Pasūtītājs pasūtījumā norādījis, ka par viesnīcas pakalpojumiem norēķināsies bez Pakalpojuma sniedzēja starpniecības. |  |
| 2.11. | Pakalpojumu sniedzējam jānodrošina Pasūtītājam iespēja operatīvi sazināties ar Pakalpojumu sniedzēja norīkoto darbinieku darba laikā (no pulksten 9:00 līdz pulksten 17:00) pa tālruni vai elektronisko pastu, lai veiktu pasūtījumus, bezmaksas konsultācijas un aktīva līdzdalība gadījumos, kad ir iestājies kāds no ceļojuma apdrošināšanas riskiem un/vai ir nepieciešama kompensācijas piedziņa, kā arī jānodrošina diennakts informatīvais tālrunis steidzamu jautājumu risināšanai un/vai neatliekamas informācijas saņemšanai. |  |
| 2.12. | Pēc Pasūtītāja pieprasījuma Pakalpojumu sniedzējam bez maksas jāsniedz statistikas dati un analīze par Pasūtītāja komandējumu nodrošināšanai izlietotajiem finanšu līdzekļiem un pasūtītajām biļetēm. |  |
| 2.13. | Pakalpojuma sniedzējam Pasūtītāja apkalpošanai jānorīko konkrēts darbinieks, kurš sadarbojas ar Pasūtītāju un ir tieši atbildīgs par tā pieprasījuma saņemšanu un operatīvu atbildi, un šā darbinieka pastāvīgu aizvietotāju. |  |
| 2.14. | Pakalpojuma sniedzējs veic visu Pasūtītāja pasūtījumu apstrādi ne vēlāk kā 2 (divu) stundu laikā no pasūtījuma saņemšanas brīža. Steidzamos gadījumos Pakalpojuma sniedzējam jānodrošina pasūtījuma apstrāde ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) minūšu laikā, vai lielos, sarežģītos pasūtījumos termiņā, par kuru puses vienojušās. |  |
| 2.15. | Pēc Pasūtītāja pieprasījuma Pakalpojuma sniedzējam jāinformē Pasūtītājs par iespējamiem komandējuma brauciena laikiem, maršrutiem un cenām, kā arī par biļešu izpirkšanas noteikumiem saskaņā ar attiecīgā pakalpojuma sniedzēja nosacījumiem. Pakalpojuma sniedzējam jāpiedāvā biļetes ar izdevīgākajiem ceļošanas laikiem, izdevīgāko ceļošanas maršrutu un maksu. Pakalpojuma sniedzējam jāpiedāvā Pasūtītājam vairāki komandējuma brauciena maršruti. |  |
| **3. Pakalpojumu apmaksa** |
| 3.1. | Pakalpojuma sniedzējam pēc katras pakalpojumu sniegšanas reizes 5 (piecu) darba dienu laikā ir jāiesniedz Pasūtītājam rēķins par sniegtajiem pakalpojumiem. |  |
| 3.2. | Rēķini par sniegtajiem pakalpojumiem iesniedzami Pasūtītājam papīra formātā, izņemot gadījumus, kad rēķins ir nosūtīts Pasūtītājam elektroniski un ir derīgs bez paraksta vai elektroniski parakstīts. |  |
| 3.3. | Pasūtītājs samaksu par saņemtajiem pakalpojumiem veic 10 (desmit) darba dienu laikā pēc attiecīgo Pasūtītāja darbinieku komandējuma nodrošināšanai nepieciešamo dokumentu (transporta biļetes, naktsmītņu rezervācijas *(voucher)*, ceļojuma apdrošināšanas polises) un rēķina saņemšanas. |  |
| 3.4. | Izņēmuma gadījumos Pakalpojuma sniedzējs pēc Pasūtītāja pieprasījuma, papildus rēķinam latviešu valodā, sagatavo rēķinu arī angļu valodā. |  |
| **4. Cita informācija** |
| 4.1. | Pakalpojuma sniedzējs nodrošina visas dokumentācijas par Pasūtītāja veiktajiem pasūtījumiem un to izpildes gaitu saglabāšanu un nepieejamību trešajām personām.  |  |
| 4.2. | Pakalpojuma sniedzējs nodrošina biļešu rezervēšanu un noformēšanu atkarībā no Pasūtītāja izvirzītajām prasībām atbilstoši katra konkrētā transporta uzņēmuma vispārīgajiem noteikumiem un praksei, kā arī spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem un starptautiskiem tiesību aktiem, kas regulē citu pārvadājumu veidus.  |  |
| 4.3. | Pakalpojuma sniedzējam ir jānodrošina iespēja mainīt vai anulēt Pasūtītāja rezervētās biļetes un viesnīcas. Pasūtījuma anulācijas gadījumā rezervēto un apmaksāto biļešu, viesnīcu un citu pakalpojumu summa tiek atmaksāta Pasūtītājam saskaņā ar apkalpojošo kompāniju noteikumiem. |  |
| 4.4. | Pakalpojuma sniedzējam jānodrošina servisa (konsultāciju) pieejamība 7 (septiņas) dienas nedēļā 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī, nodrošinot Pasūtītāju ar telefona numuru, pa kuru iespējams sazvanīt atbildīgo konsultantu.  |  |

**2.pielikums**

Iepirkuma *„Ceļojumu aģentūru pakalpojumi*

*Vidzemes plānošanas reģionam”* nolikumam,

iepirkuma identifikācijas Nr. VPR/2015/13

**PIETEIKUMS DALĪBAI IEPIRKUMĀ**

 **„Ceļojumu aģentūru pakalpojumi Vidzemes plānošanas reģionam”**

Iepirkuma identifikācijas Nr. VPR/2015/13

|  |  |
| --- | --- |
| Pretendents:  |  |
| Nosaukums | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Reģistrācijas numurs | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Juridiskā adrese | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Tālruņa un faksa numuri | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Bankas rekvizīti | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Kontaktpersona: vārds, uzvārds, tālr. Nr., e-pasta adrese | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

ar šī pieteikumu iesniegšanu:

1. piesakās piedalīties iepirkumā „Ceļojumu aģentūru pakalpojumi Vidzemes plānošanas reģionam”, iepirkuma identifikācijas Nr. VPR/2015/13;
2. apliecina, ka uz pretendentu neattiecas Publisko iepirkumu likumu 39.1panta pirmajā daļā un 39.2panta pirmajā daļā noteiktie izslēgšanas nosacījumi, ievērojot Publisko iepirkumu likuma 39.1panta ceturtajā daļā un 39.2panta trešajā daļā noteiktos noilguma termiņus;
3. apņemas ievērot iepirkuma nolikuma prasības;
4. apliecina, ka sniegtās ziņas ir patiesas;
5. apņemas (ja Pasūtītājs izvēlēsies šo piedāvājumu), nodrošināt komandējumu un darba braucienu nodrošināšanu atbilstoši iepirkuma nolikuma 1.pielikumā „Tehniskā specifikācija” noteiktajām prasībām.

Pretendenta vadītājs \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (amats, paraksts, paraksta atšifrējums)

**3.pielikums**

Iepirkuma *„Ceļojumu aģentūru pakalpojumi*

*Vidzemes plānošanas reģionam”* nolikumam,

iepirkuma identifikācijas Nr. VPR/2015/13

Iepirkuma

**„Ceļojumu aģentūru pakalpojumi Vidzemes plānošanas reģionam”**

Iepirkuma identifikācijas Nr. VPR/2015/13

**INFORMĀCIJA PAR PRETENDENTA PIEREDZI**

Pretendents:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(pretendenta nosaukums)

Pretendenta pieredze iepriekšējo trīs gadu laikā (no piedāvājuma sniegšanas termiņa beigām), kas apliecina iepirkuma nolikuma 4.1.9.apakšpunktā noteikto pieredzi:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. p.k. | Pakalpojuma saņēmēja nosaukums | Pakalpojuma veids  | Pakalpojuma apjoms | Līguma darbības periods (no – līdz, mēnesis un gads) | Pakalpojuma saņēmēja kontaktpersona, (vārds, uzvārds, tālr. Nr. un e-pasta adrese) |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Pretendenta vadītājs \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (amats, paraksts, paraksta atšifrējums)

**4.pielikums**

Iepirkuma *„Ceļojumu aģentūru pakalpojumi*

*Vidzemes plānošanas reģionam”* nolikumam,

iepirkuma identifikācijas Nr. VPR/2015/13

Iepirkuma

**„Ceļojumu aģentūru pakalpojumi Vidzemes plānošanas reģionam”**

Iepirkuma identifikācijas Nr. VPR/2015/13

**FINANŠU PIEDĀVĀJUMS**

**Pirmā modeļa piedāvājums**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nosaukums** | **Apraksts** |
| Pasūtītājs |  |
| Personu skaits |  |
| Brauciena maršruts |  |
| Iebraukšanas datums Sansebastianā (Spānija) |  |
| Izbraukšanas datums no Sansebastianas (Spānija) |  |
| Lidojuma klase |  |
| Apdrošināšana |  |
| Bagāža |  |
| Nakšņošana |  |
| **Kopējā cena bez PVN** |  |
| **t.sk.:** Ar aviobiļetes cenu saistītie nodokļi un nodevas (izņemot PVN) |  |
| Lidostu nodevas |  |
| Iespējamā atlaide |  |

**Otrā modeļa piedāvājums**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nosaukums** | **Apraksts** |
| Pasūtītājs |  |
| Personu skaits |  |
| Brauciena maršruts |  |
| Iebraukšanas datums Malmē (Zviedrija) |  |
| Izbraukšanas datums no Malmes (Zviedrija) |  |
| Lidojuma klase |  |
| Apdrošināšana |  |
| Bagāža |  |
| Nakšņošana |  |
| **Kopējā cena bez PVN** |  |
| **t.sk.:** Ar aviobiļetes cenu saistītie nodokļi un nodevas (izņemot PVN) |  |
| Lidostu nodevas |  |
| Iespējamā atlaide |  |

Pretendenta vadītājs \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (amats, paraksts, paraksta atšifrējums)

**5.pielikums**

Iepirkuma *„Ceļojumu aģentūru pakalpojumi*

*Vidzemes plānošanas reģionam”* nolikumam,

iepirkuma identifikācijas Nr. VPR/2015/13

Iepirkuma

**„Ceļojumu aģentūru pakalpojumi Vidzemes plānošanas reģionam”**

Iepirkuma identifikācijas Nr. VPR/2015/13

**TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr. p.k.** | **Prasības** | **Piedāvājums** |
| **1. Pakalpojumu apraksts** |
| 1.1. | Pēc Pasūtītāja pieprasījuma veic **aviobiļešu** (lidmašīnu reisi ekonomiskajā klasē), **dzelzceļa biļešu** (ātrvilcieni, starptautiskie vilcieni), **autobusa biļešu** (starptautiskie autobusu reisi) un **ūdenstransporta līdzekļu biļešu** (piem., prāmju), viss kopā turpmāk tekstā – biļešu, rezervēšanu un iegādi, pirms rezervēšanas un iegādes, kas būs norādītas attiecīgajā pasūtījuma veidlapā, iepriekš iepazīstinot Pasūtītāju ar iespējamiem braucienu laikiem, maršrutiem un cenām, biļešu izpirkšanas, maiņas un anulēšanas noteikumiem,un nepieciešamības gadījumā piemēro tos saskaņā ar attiecīgāpārvadātāja nosacījumiem. |  |
| 1.2. | Pēc Pasūtītāja pieprasījuma veic **viesnīcu** *(viesu namu, u.c. naktsmītņu – ja attiecināms)* rezervēšanu ārvalstīs un Latvijas Republikā, kas būs norādītas pasūtījuma veidlapā, iepriekš iepazīstinot Pasūtītāju ar iespējamām viesnīcām un to cenām, viesnīcas rezervācijas vārda maiņas un rezervācijas anulēšanas noteikumiem, un nepieciešamības gadījumā piemēro tos saskaņā ar attiecīgās viesnīcas nosacījumiem. |  |
| 1.3. | Pakalpojuma sniedzējs pēc Pasūtītāja pieprasījuma un saskaņā ar pasūtījuma veidlapā norādīto, informē Pasūtītāju par **vīzu** nepieciešamību, kā arī nepieciešamības gadījumā veic vīzu noformēšanu. |  |
| 1.4. | Pakalpojuma sniedzējs pēc Pasūtītāja pieprasījuma un saskaņā ar pasūtījuma veidlapā norādīto, veic **autonomas rezervēšanu** (attiecas tikai uz gadījumiem ārpus Latvijas teritorijas). |  |
| 1.5. | Pakalpojuma sniedzējs pēc Pasūtītāja pieprasījuma un saskaņā ar pasūtījuma veidlapā norādīto, nepieciešamības gadījumā sniedz **citus pakalpojumus** (ekskursiju, gidu pakalpojumi, konferenču, semināru organizēšanas pakalpojumi) komandējumu organizēšanā un ārvalstu ekspertu uzņemšanā Latvijas Republikā.  |  |
| 1.6. | Pakalpojuma sniedzējs pēc Pasūtītāja pieprasījuma un saskaņā ar pasūtījuma veidlapā norādīto, noformē Pasūtītāja darbiniekiem **ceļojumu apdrošināšanu**, t.sk. izskaidro ceļojumu apdrošināšanas maiņas un anulēšanas nosacījumus. Pakalpojuma sniedzējam jāveic ceļojuma apdrošināšanas polises (optimālā programma) iegāde. Pakalpojuma sniedzējam jānodrošina iespēja Pasūtītājam izvēlēties apdrošināšanas riskus konkrētos braucienos. Apdrošināšanas prēmijai ir jāatbilst tiešā pakalpojuma sniedzēja noteiktajai apdrošināšanas prēmijai, piemērojot tiešā pakalpojuma sniedzēja piešķirtās atlaides un Pakalpojuma sniedzējam pieejamos atvieglojumus. Apdrošinātājam, kura pakalpojumus Pakalpojuma sniedzējs izmanto, jānodrošina tādi palīdzība s dienesti, kam var pieteikt apdrošināšanas gadījumus visu diennakti, arī brīvdienās.  |  |
| 1.7. | Pakalpojumi jānodrošina gan individuāliem Pasūtītāja darbiniekiem, gan Pasūtītāja darbinieku grupām, gan Pasūtītāja pieteiktajiem ekspertiem/ sadarbības partneriem u.tml. |  |
| **2. Pakalpojumu nodrošināšana** |
| 2.1. | Pakalpojumu sniedzējam jānodrošina pakalpojumu sniegšana visā pasaulē. Vēlams lidojumus ar galamērķi Eiropā nodrošināt ar ne vairāk kā vienu pārsēšanos, ar galamērķi ārpus Eiropas – ar ne vairāk kā divām pārsēšanās reizēm, izmantojot savstarpēji savienotu aviokompāniju tīklu. |  |
| 2.2. | Pakalpojumu sniedzējam jānodrošina Pasūtītājam iespēja savienot dažāda veida transporta izmantošanu galamērķa sasniegšanai. |  |
| 2.3. | Pakalpojumu sniedzējam jānodrošina iespēja iepazīties ar detalizētu informāciju par brauciena laikā nepieciešamo sabiedriskā transporta līdzekļu izmantošanu. |  |
| 2.4. | Pakalpojumu sniedzējam jāpiedāvā ekonomiskās klases vai tai pielīdzināmas klases biļetes, ja nepieciešams, tās kombinējot ar dzelzceļa, autobusa vai ūdenstransporta biļetēm. Ja prasītajos maršrutos Pasūtītāja noteiktajos lidošanas/braukšanas laikos nav pieejama iespēja izmantot ekonomiskās klases vai tai pielīdzināmas klases pakalpojumus, tad tas jānorāda ar pasūtījuma izpildi apliecinošajos dokumentos un pasūtījuma veidlapā. |  |
| 2.5. | Pakalpojuma sniedzējam jāveic attiecīgo Pasūtītāja darbinieku komandējuma nodrošināšanai nepieciešamo dokumentu (biļetes, viesnīcas rezervācijas *(voucher)*, ceļojuma apdrošināšanas polises) piegāde Pasūtītājam (J.Poruka iela 8-108, Cēsis, Cēsu nov., Latvija, LV-4101, vai citā Pasūtītāja norādītajā adresē vai tajā lidostā/stacijā/ostā, no kuras sākas lidojums/brauciens) bez maksas 24 (divdesmit četru) stundu laikā pēc Pasūtītāja pilnvarotā pārstāvja izvēlēto pakalpojumu apstiprināšanas, vai pēc Pasūtītāja pilnvarotā pārstāvja norādījumiem, visu informāciju par pakalpojumiem jānosūta uz Pasūtītāja pilnvarotā pārstāvja norādīto elektroniskā pasta adresi un dokumenti jāpiegādā Pasūtītāja pilnvarotā pārstāvja noteiktajā laikā. |  |
| 2.6. | Piedāvātajā biļešu cenā, viesnīcas cenā un citu 1.punktā minēto pakalpojumu cenā jābūt iekļautiem visiem normatīvajos aktos paredzētajiem nodokļiem un nodevām, tai skaitā lidostu nodevām un atlaidēm. |  |
| 2.7. | Pakalpojumu sniedzējam savlaicīgi jāinformē Pasūtītājs par paredzētajām lidojumu/braucienu grafiku izmaiņām, atceltiem reisiem, u.c. apstākļiem, kas var ietekmēt Pasūtītāja plānotā komandējuma īstenošanu, un nepieciešamības gadījumā pakalpojumu sniedzējs palīdz Pasūtītājam pārplānot komandējumu bez papildus samaksas. |  |
| 2.8. | Rezervēto viesnīcu diennakts maksājuma apmērs nedrīkst pārsniegt Ministru kabineta 2010. gada 12. oktobra noteikumos Nr.969 „Kārtība, kādā atlīdzināmi ar komandējumiem saistītie izdevumi” paredzēto viesnīcas maksas normu.  |  |
| 2.9. | Viesnīcai jāatrodas pēc iespējas tuvāk galamērķim un tās kategorijai ir jābūt ne zemākai par trešo kategoriju atbilstoši Latvijas valsts standartam LVS 200-1:2009 vai ekvivalentam citā standartizācijas sistēmā. Ja konkrētajā apdzīvotajā vietā tāda nav pieejama, tad pakalpojumu sniedzējam jāsaskaņo ar Pasūtītāju viesnīcas kategorija.  |  |
| 2.10. | Pēc Pasūtītāja pieprasījuma Pakalpojuma sniedzējam jāgarantē viesnīcas rezervācija un iespēja Pasūtītājam veikt apmaksu uz vietas viesnīcas, ja Pasūtītājs pasūtījumā norādījis, ka par viesnīcas pakalpojumiem norēķināsies bez Pakalpojuma sniedzēja starpniecības. |  |
| 2.11. | Pakalpojumu sniedzējam jānodrošina Pasūtītājam iespēja operatīvi sazināties ar Pakalpojumu sniedzēja norīkoto darbinieku darba laikā (no pulksten 9:00 līdz pulksten 17:00) pa tālruni vai elektronisko pastu, lai veiktu pasūtījumus, bezmaksas konsultācijas un aktīva līdzdalība gadījumos, kad ir iestājies kāds no ceļojuma apdrošināšanas riskiem un/ vai ir nepieciešama kompensācijas piedziņa, kā arī jānodrošina diennakts informatīvais tālrunis steidzamu jautājumu risināšanai un/vai neatliekamas informācijas saņemšanai. |  |
| 2.12. | Pēc Pasūtītāja pieprasījuma Pakalpojumu sniedzējam bez maksas jāsniedz statistikas dati un analīze par Pasūtītāja komandējumu nodrošināšanai izlietotajiem finanšu līdzekļiem un pasūtītajām biļetēm. |  |
| 2.13. | Pakalpojuma sniedzējam Pasūtītāja apkalpošanai jānorīko konkrēts darbinieks, kurš sadarbojas ar Pasūtītāju un ir tieši atbildīgs par tā pieprasījuma saņemšanu un operatīvu atbildi, un šā darbinieka pastāvīgu aizvietotāju. |  |
| 2.14. | Pakalpojuma sniedzējs veic visu Pasūtītāja pasūtījumu apstrādi ne vēlāk kā 2 (divu) stundu laikā no pasūtījuma saņemšanas brīža. Steidzamos gadījumos Pakalpojuma sniedzējam jānodrošina pasūtījuma apstrāde ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) minūšu laikā, vai lielos, sarežģītos pasūtījumos termiņā, par kuru puses vienojušās. |  |
| 2.15. | Pēc Pasūtītāja pieprasījuma Pakalpojuma sniedzējam jāinformē Pasūtītājs par iespējamiem komandējuma brauciena laikiem, maršrutiem un cenām, kā arī par biļešu izpirkšanas noteikumiem saskaņā ar attiecīgā pakalpojuma sniedzēja nosacījumiem. Pakalpojuma sniedzējam jāpiedāvā biļetes ar izdevīgākajiem ceļošanas laikiem, izdevīgāko ceļošanas maršrutu un maksu. Pakalpojuma sniedzējam jāpiedāvā Pasūtītājam vairāki komandējuma brauciena maršruti. |  |
| **3. Pakalpojumu apmaksa** |
| 3.1. | Pakalpojuma sniedzējam pēc katras pakalpojumu sniegšanas reizes 5 (piecu) darba dienu laikā ir jāiesniedz Pasūtītājam rēķins par sniegtajiem pakalpojumiem. |  |
| 3.2. | Rēķini par sniegtajiem pakalpojumiem iesniedzami Pasūtītājam papīra formātā, izņemot gadījumus, kad rēķins ir nosūtīts Pasūtītājam elektroniski un ir derīgs bez paraksta vai elektroniski parakstīts. |  |
| 3.3. | Pasūtītājs samaksu par saņemtajiem pakalpojumiem veic 10 (desmit) darba dienu laikā pēc attiecīgo Pasūtītāja darbinieku komandējuma nodrošināšanai nepieciešamo dokumentu (transporta biļetes, naktsmītņu rezervācijas *(voucher)*, ceļojuma apdrošināšanas polises) un rēķina saņemšanas. |  |
| 3.4. | Izņēmuma gadījumos Pakalpojuma sniedzējs pēc Pasūtītāja pieprasījuma, papildus rēķinam latviešu valodā, sagatavo rēķinu arī angļu valodā. |  |
| **4. Cita informācija** |
| 4.1. | Pakalpojuma sniedzējs nodrošina visas dokumentācijas par Pasūtītāja veiktajiem pasūtījumiem un to izpildes gaitu saglabāšanu un nepieejamību trešajām personām.  |  |
| 4.2. | Pakalpojuma sniedzējs nodrošina biļešu rezervēšanu un noformēšanu atkarībā no Pasūtītāja izvirzītajām prasībām atbilstoši katra konkrētā transporta uzņēmuma vispārīgajiem noteikumiem un praksei, kā arī spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem un starptautiskiem tiesību aktiem, kas regulē citu pārvadājumu veidus.  |  |
| 4.3. | Pakalpojuma sniedzējam ir jānodrošina iespēja mainīt vai anulēt Pasūtītāja rezervētās biļetes un viesnīcas. Pasūtījuma anulācijas gadījumā rezervēto un apmaksāto biļešu, viesnīcu un citu pakalpojumu summa tiek atmaksāta Pasūtītājam saskaņā ar apkalpojošo kompāniju noteikumiem. |  |
| 4.4. | Pakalpojuma sniedzējam jānodrošina servisa (konsultāciju) pieejamība 7 (septiņas) dienas nedēļā 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī, nodrošinot Pasūtītāju ar telefona numuru, pa kuru iespējams sazvanīt atbildīgo konsultantu.  |  |

Pretendenta vadītājs \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (amats, paraksts, paraksta atšifrējums)