



**Gājējam
draudzīgs**
HIKER-FRIENDLY



**Matkaja
sōbralik**
HIKER-FRIENDLY



**Draugiški
žygeiviams**
HIKER-FRIENDLY

KRITĒRIJI TŪRISMA UZŅĒMĒJAM

Gājējam draudzīgs / Hiker-friendly zīme tiek piešķirta tūrisma pakalpojumu sniedzējiem Baltijas valstīs. Tā parāda, ka uzņēmējs saprot un respektē kājāmgājēju vajadzības, ka šeit viņi ir gaidīti. Uzņēmējs piedāvā kājāmgājējiem būtiskus un nepieciešamus pakalpojumus, piemēram: informāciju par maršrutu, dzeramo ūdeni, pirmās palīdzības aptieciņu, elektroierīču uzlādi, naktsmītņē ir iespēja izžāvēt slapjās un izmazgāt netīrās drēbes, zābakus un citu personīgo ekipējumu.

Kas ir zīme „Gājējam draudzīgs / Hiker-friendly”?

Kājāmgājējs tūrists atrodas ciešā kontaktā ar apvidu, pa kuru viņš ceļo. Šiem cilvēkiem ir īpaši svarīga izjūta “es šeit esmu gaidīts, mani šeit sapratīs”. Primāri šo izjūtu rada vizuālā informācija – informācijas stendi, norādes zīmes, uzraksti, atbilstoši informācijas materiāli, tematiskas grāmatas, ceļveži un šiem ceļotājiem paredzēts preču klāsts veikalos, kā arī zinoši un atsaucīgi vietējie cilvēki, kas var iejusties kājāmgājēju “ādā”.

„Gājējam draudzīgs / Hiker-friendly” uzlīme/zīme ir efektīvs veids, kā parādīt konkrētajai mērķgrupai, ka viņi ir gaidīti. Šādas zīmes ir atpazīstamas visā pasaulē, un, tās ieraugot, ceļotājam ir skaidrs, ka te tiks izprastas viņa vajadzības un būs kāds domubiedrs vērtīgai informācijas apmaiņai.

Lai veiksmīgi realizētu kādu tūrisma produktu, iesaistītajām un ieinteresētajām pusēm ir jāstrādā pēc līdzīgiem viesmīlības kvalitātes principiem. Tāpēc izstrādātie kritēriji var kalpot par orientieri tūrisma uzņēmējiem. Vispārējie kritēriji piemērojami jebkuram tūrisma pakalpojuma sniedzējam. Naktsmītņu kritēriji – tikai naktsmītnēm.

Kas var saņemt zīmi?

Zīmi „Gājējam draudzīgs / Hiker-friendly” var saņemt jebkurš tūrisma pakalpojumu sniedzējs Baltijas valstīs, kas vēlas būt “draudzīgs” kājāmgājējiem, piedāvājot šai mērķgrupai nepieciešamus pakalpojumus. Zīme nav piesaistīta kādai konkrētai takai vai maršrutam.

Zīmes „Gājējam draudzīgs / Hiker-friendly” kritēriji izstrādāti kā vadlīnijas pakalpojumu sniedzējiem, ja viņi vēlas būt “draudzīgi” kājāmgājējiem. Tie tiek iedalīti būtiskajos un ieteicamajos kritērijos. Lai tūrisma uzņēmējs saņemtu zīmi, jābūt izpildītiem vismaz 75% no būtiskajiem kritērijiem.

Zīmes darbība un pārskatīšanas kārtība

Zīme „Gājējam draudzīgs / Hiker-friendly” tiek piešķirta uz nenoteiktu laiku.

Gadījumā, kuros konkrēta zīmes saņēmēja kandidatūra tiek izskatīta vēlreiz un lemts par zīmes atstāšanu vai anulēšanu:

- ja tiek saņemtas negatīvas viesu atsauksmes;
- ja mainās pakalpojums vai tā īpašnieks/sniedzējs.

Ja kādu iepriekš minēto gadījumu rezultātā tiek konstatēts, ka ir būtiski mainījies zīmes saņēmēja piedāvājums un apdraudēta kvalitāte un atbilstība zīmes „Gājējam draudzīgs / Hiker-friendly” kritērijiem, var nolemt par piešķirtās zīmes anulēšanu.

Apstiprinātajiem pretendentiem tiek piešķirta „Gājējam draudzīgs / Hiker-friendly” zīme, kas jānovieto tūristam redzamā vietā. Pretendenti saņem arī zīmes elektronisko versiju izmantošanai savos reklāmas un mārketinga materiālos.

Pakalpojumu uzskaites atsevišķo lapu katrs uzņēmējs var izvietot tūristam redzamā vietā, atzīmējot te pieejamos pakalpojumus.



VISPĀRĒJIE KRITĒRIJI:

BŪTISKS

IETEICAMS

- 1.** Pārgājienu tematika tiek iekļauta pakalpojumu sniedzēja reklāmas materiālos, ir norādītas saites/atsauces uz apkaimes pārgājienu maršrutiem.
- 2.** Redzamā vietā ir novietota pilnvērtīga informācija par maršrutu (piem., kopēja maršruta karte (ja tā ir garā distance) vai konkrētā posma/takas karte, kurai vēlams ietvert šādu informāciju: garums, grūtības pakāpe, aptuvenais iešanas ilgums, ceļa segums, sākuma un finiša vietas, šķēršļi, bīstamās vietas un alternatīvie posmi u. c., un tajā pieejamajiem pakalpojumiem, piem., naktsmītne, ēdināšanas vietas, veikali, atpūtas vietas, labierīcības, tūrisma informācijas centri/punkti).
P.S. Ja kāda no takām ved cauri aizsargājama teritorijai, kur var būt dažādi ierobežojumi, par to vajadzētu būt pieejamai informācijai (gan par to, ka tā ir aizsargājama teritorija, gan par to, ka ir ierobežojumi).
- 3.** Informācija par maršrutiem un pakalpojumiem pieejama vismaz vienā starptautiskā valodā (ieteicams angļu valodā).
- 4.** Pakalpojumu sniedzējs var sazināties kādā svešvalodā.
- 5.** Pakalpojumu sniedzējs pārzina ne tikai maršrutus apkārtnē, bet arī vietējo apkaimi, interesantus apskates objektus u. c. tūrisma informāciju.
- 6.** Ja īpašumā atrodas suns, tam jābūt ierobežotam noteiktā teritorijā un tas neapdraud tūristus (vēlams novietot zīmi, ka teritorijā ir suns).
- 7.** Pieejama informācija par to, kur vērsties dažādu veselības problēmu gadījumā (tuvākā medicīnas iestāde, tuvākā aptieka u. tml.).
- 8.** Pieejama pirmās palīdzības aptieciņa.
- 9.** Pieejama informācija par sabiedriskā transporta iespējām.
- 10.** Pieejams Wi-fi internets.
- 11.** Pieejams dzeramais ūdens vai iespēja iegādāties vai uzpildīt jau esošās ūdens pudeles.
- 12.** Ir iespējams uzlādēt elektroierīces.
- 13.** Ir iespējams notīrīt apavus (īpašas birstes vai citi risinājumi pie ieejas).



NAKTSMĪTŅU KRITĒRIJI:

BŪTISKS

IETEICAMS

- 1.** Naktsmītne ir pieejama kājāmgājējiem aktīvā tūrisma sezonā (no maija līdz oktobrim, t. sk. atvērta un pieejama nedēļas nogalēs, un pasākumu rīkošana nav pamatnodarbe).
- 2.** Tiek piedāvāta iespēja nakšņot tikai vienu nakti.
- 3.** Ir iespēja izžvēt slapjās un notīrīt netīrās drēbes, zābakus u. c. personīgo ekipējumu (atsevišķa telpa vai konkrēta vieta kādā telpā, pieejamas birstītes apģērba, apavu tīrīšanai).
- 4.** Ir iespēja izmazgāt netīrās drēbes, nomazgāt netīros pārgājiena apavus.
- 5.** Ir pieejama duša vai vanna un siltais ūdens.
- 6.** Rezervāciju iespējams veikt pēdējā brīdī (ja pieejamas brīvas vietas), un to iespējams izdarīt, vienkārši piezvanot, nevis izmantojot rezervācijas sistēmas, kam nepieciešams internets.
- 7.** Ja kājāmgājējs plāno ierasties vēlāk vai doties ceļā agrāk nekā ierasti strādā naktsmītne, iespējams iekļūt naktsmītne un pamest to.
- 8.** Guļamistabas un citas (kop)lietošanas telpas ēkās ir siltas, kad āra temperatūra ir zema (ja nav pieslēgta apkure, pieejams elektriskais sildītājs vai citi apkures veidi).
- 9.** Tiek piedāvāta iespēja drošībā uz laiku atstāt personīgās mantas, kamēr aiziet, piemēram, uz veikalu vai kādu apskates objektu tuvumā.
- 10.** Tiek piedāvātas vakariņas vai arī ir norādītas vietas (tuvākajā apkārtnē, 10 - 15 minūšu gājienā), kur šādu pakalpojumu sniedz.
- 11.** Tiek piedāvātas brokastis, kas pieejamas jau no pl. 7:00.
- 12.** Tiek piedāvātas brokastis un pusdienas līdzņemšanai.
- 13.** Pieejama tējkanna ūdens uzvārīšanai, kuru var izmantot jebkurā laikā (arī pirms un pēc ēdienreizēm).
- 14.** Pieejama virtuve vai virtuves stūrītis, kur var sagatavot ēdienreizi (pieejami trauki gatavošanai).
BŪTISKS ja nepiedāvā ēdināšanu, citādi - IETEICAMS
- 15.** Ja tiek iznomāts inventārs, saimnieks pārzina šo inventāru un tā lietojumu.
- 16.** Pieejama informācija par vietējiem gidiem un citiem pakalpojumu sniedzējiem.

- 17.** Pieejama papildu informācija par dabas un kultūras tūrisma iespējām, ja tās atrodas netālu un ir ātri sasniedzamas ar kājām.
P.S. Ja kāda no takām ved cauri aizsargājama teritorijai, kur var būt dažādi ierobežojumi, par to vajadzētu būt pieejamai informācijai (gan par to, ka tā ir aizsargājama teritorija, gan par to, ka ir ierobežojumi).

- 20.** Ir iespējams iegādāties gājējiem nepieciešamās lietas (atkritumu maisi, ūdens pudeles, proteīnu uzkodas, iesaiņotas pusdienas, pārsēji, sauļošanās līdzekļi, kukaiņu atbaidīšanas līdzekļi, aizsargājoši losjoni apaviem, sērkokčiņi, plīts gāze, ēdamrīki u. tml.).

- 21.** Piedāvā masāžas un/vai pirts pakalpojumus vai arī sadarbojas ar tuvākajiem kaimiņiem to sniegšanā.

- 18.** Tiek piedāvāta ceļotāju un bagāžas pārvešana (piemēram, līdz tuvākajam sabiedriskajam transportam, vai līdz nākamajai naktsmītnei), vai arī ir informācija par šādu pakalpojumu sniedzējiem.

- 22.** Ir iespējama bagāžas pārvešana.

- 19.** Pēc nepieciešamības tiek sniegta palīdzība ar nākamās naktsmītnes vai citu pakalpojumu rezervāciju.

- 23.** Ir iespēja kurināt ugunsgrūdu vai izmantot grilu.

- 24.** Tiek uzņemti kājāmgājēji ar mājdzīvniekiem.





PIEEJAMIE PAKALPOJUMI

AVAILABLE SERVICES

	Iespējama drēbju žāvēšana un tīrīšana Clothes can be dried and cleaned	<input type="checkbox"/>		Gājējiem nepieciešamo preču iegāde Purchase of goods necessary for hikers	<input type="checkbox"/>
	Pieejams siltais ūdens, duša Hot water and shower available	<input type="checkbox"/>		Ceļotāja pārvešana Traveler transportation	<input type="checkbox"/>
	Pieejamas vakariņas Dinner available	<input type="checkbox"/>		Bagāžas pārvešana Baggage transportation	<input type="checkbox"/>
	Pieejamas brokastis Breakfast available	<input type="checkbox"/>		Pieejama pirts/masāža Sauna/massage available	<input type="checkbox"/>
	Pieejams dzeramais ūdens Access to drinking water	<input type="checkbox"/>		Drēbju mazgāšana Clothes can be washed	<input type="checkbox"/>
	Elektroierīču uzlāde Charging of electrical appliances	<input type="checkbox"/>		Mantu glabāšana Storage of belongings	<input type="checkbox"/>
	Wi-fi	<input type="checkbox"/>		Pieejama aptieciņa First aid kit available	<input type="checkbox"/>
	Brokastis un pusdienas līdzņemšanai Breakfast and lunch to take away	<input type="checkbox"/>		Info par sabiedrisko transportu Information about public transport	<input type="checkbox"/>
	Pieejama virtuve Kitchen available	<input type="checkbox"/>		Ugunskura vieta pieejama Fireplace available	<input type="checkbox"/>
	Pieejama tējkanna Kettle available	<input type="checkbox"/>		Mājdzīvnieki atļauti Pets allowed	<input type="checkbox"/>

PROJEKTS

„Garās distances pārrobežu pārgājienu maršruts „Mežtaka””

Zīmes darbības ideja ir izstrādāta projektā „Garās distances pārrobežu pārgājienu maršruts „Mežtaka”” (01.04.2019.–30.06.2021.), kas daļēji finansēts ar Eiropas Savienības un Eiropas Reģionālās attīstības fonda Centrālā Baltijas jūras reģiona pārrobežu sadarbības programmas 2014.–2020. gadam atbalstu.

Latvijas un Igaunijas pieredze ir pārnesta arī Lietuvā. Tagad zīme strādā visās trīs Baltijas valstīs pēc vienādiem principiem.

ORGANIZĀCIJAS, KAS ATBILD PAR ZĪMES IZDOŠANU

IGAUNIJĀ



Estonian Rural Tourism NGO

Vilmsi 53 G, Tallina,
10147, Igaunija
T: +372 6009999;
E: eesti@maaturism.ee
www.maaturism.ee

LATVIJĀ



Lauku Ceļotājs www.celotajs.lv

Latvijas Lauku tūrisma asociācija „Lauku ceļotājs”

Kalnciema iela 40, Rīga,
LV-1046, Latvija
T: +371 67617600;
E: lauku@celotajs.lv
www.celotajs.lv

LIETUVĀ



Lietuvos kaimo turizmo asociacija

K. Donelaičio g. 2-201,
Kaunas, LT-44213
T: +370 37400354;
E: info@atostogoskaime.lt
www.atostogoskaime.lt

PROJEKTA PARTNERI

IGAUNIJA



LATVIJA



WWW.BALTICTRAILS.EU



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Reģionālās attīstības fonds

