



**ZĪME**

/ Gājējam draudzīgs

/ Hiker-friendly



**KRITĒRIJI TŪRISMA  
UZŅĒMĒJAM**



## Zīme

LATVIJĀ



IGAUNIJĀ



LIETUVĀ



## Kas ir zīme „Gājējam draudzīgs / Hiker-friendly”?

Kājāmgājējs tūrists atrodas ciešā kontaktā ar apvidu, pa kuru viņš ceļo. Šiem cilvēkiem ir īpaši svarīga sajūta "es šeit esmu gaidīts, mani šeit sapratīs". Primāri šo sajūtu rada vizuālā informācija – informācijas stendi, norādes zīmes, uzraksti, atbilstoši informācijas materiāli, tematiskas grāmatas, ceļveži un šiem ceļotājiem paredzēts preču klāsts veikalos, kā arī zinoši un atsaucīgi vietējie cilvēki, kas var iejusties kājāmgājēju "ādā".

Daudzviet, kur pārgājieni ir populāri, tiek izmantotas uzlīmes vai zīmes „Gājējam draudzīgs/Hiker friendly”. Dažviet šīs uzlīmes/zīmes ir daļa no sertifikācijas programmas un tās saņem tikai tie, kas atbilst noteiktiem kritērijiem. Citviet tā ir atbildīgās tūrisma organizācijas izveidota zīme un ir uzņēmēja brīva izvēle, vai šādu uzlīmi izmantot. Dažkārt tā ir pašu uzņēmēju kopīga iniciatīva.

„Gājējam draudzīgs / Hiker-friendly” uzlīme/zīme ir efektīvs veids, kā parādīt konkrētajai mērķgrupai, ka viņi ir gaidīti. Šādas zīmes ir atpazīstamas visā pasaulē, un, tās ieraugot, ceļotājam ir skaidrs, ka te tiks izprastas viņa vajadzības un būs kāds domubiedrs vērtīgai informācijas apmaiņai.

Lai veiksmīgi realizētu kādu tūrisma produktu, iesaistītajām un ieinteresētajām pusēm ir jāstrādā pēc līdzīgiem viesmīlības kvalitātes principiem. Tāpēc izstrādātie kritēriji var kalpot kā orientieris tūrisma uzņēmējiem. Vispārējie kritēriji piemērojami jebkuram tūrisma pakalpojuma sniedzējam. Naktsmītņu kritēriji – tikai naktsmītnēm.

## Kas var saņemt zīmi?

Zīmi „Gājējam draudzīgs / Hiker-friendly” var saņemt jebkurš tūrisma pakalpojumu sniedzējs Baltijas valstīs, kas vēlas būt "draudzīgs" kājāmgājējiem, piedāvājot šai mērķgrupai nepieciešamus pakalpojumus. Zīme nav piesaistīta kādai konkrētai takai vai maršrutam.

Zīmes „Gājējam draudzīgs / Hiker-friendly” kritēriji izstrādāti kā vadlīnijas pakalpojumu sniedzējiem, ja viņi vēlas būt "draudzīgi" kājāmgājējiem. Tie tiek iedalīti obligātajos un ieteicamajos kritērijos. Lai tūrisma uzņēmējs saņemtu zīmi, jābūt izpildītiem vismaz 75% no obligātajiem kritērijiem.

## Kas un kā piešķir zīmi?

Projekta "Mežtaka" laikā zīmi piešķir Latvijas Lauku tūrisma asociācija "Lauku ceļotājs" Latvijā un Igaunijas Lauku Tūrisma Asociācija "Eesti Maaturism" Igaunijā ar pārējo partneru līdzdalību kandidātu izvirzīšanā un izvērtēšanā. Lēmumi par katru konkrēto gadījumu tiek pieņemti diskusiju rezultātā, balstoties uz kandidāta sniegto informāciju par tā atbilstību „Gājējam draudzīgs / Hiker-friendly” kritērijiem. Lēmumi tiek pieņemti vismaz 1-2 reizes gadā vai pēc nepieciešamības.

Apstiprinātajiem pretendentiem tiek piešķirta „Gājējam draudzīgs / Hiker-friendly” zīme, kas jānovieto tūristam redzamā vietā. Pretendenti saņem arī zīmes elektronisko versiju izmantošanai savos reklāmas un mārketinga materiālos.

Projekta ietvaros zīmes iegūšana ir bezmaksas.

## Organizācija, kas atbild par zīmes izdošanu

LATVIJĀ

Latvijas lauku tūrisma  
asociācija  
"Lauku Ceļotājs"



Lauku Ceļotājs  
www.celotajs.lv

www.celotajs.lv

IGAUNIJĀ

Estonian  
Rural Tourism NGO



www.maaturism.ee

LIETUVĀ

Lietuvos kaimo  
turizmo asociacija



www.atostogoskaime.lt

## Zīmes darbība un pārskatīšanas kārtība

Zīme „Gājējam draudzīgs / Hiker-friendly” tiek piešķirta uz nenoteiktu laiku.

Gadījumi, kuros konkrēta zīmes saņēmēja kandidatūra tiek izskatīta vēlreiz un lemts par zīmes atstāšanu vai anulēšanu:

- ja tiek saņemtas negatīvas viesu atsauksmes;
- ja mainās pakalpojums vai tā īpašnieks/sniedzējs.

Ja kādā no iepriekš minēto gadījumu rezultātā tiek konstatēts, ka ir būtiski mainījies zīmes saņēmēja piedāvājums un apdraudēta kvalitāte un atbilstība zīmes „Gājējam draudzīgs / Hiker-friendly” kritērijiem, var tikt lemts par piešķirtās zīmes anulēšanu.

## VISPĀRĒJIE KRITĒRIJI:

1.	Pārgājienu tematika tiek iekļauta pakalpojumu sniedzēja reklāmas materiālos, ir norādītas saites/atsauces uz apkaimes pārgājienu maršrutiem.	IETEICAMS
2.	Redzamā vietā ir novietota pilnvērtīga informācija par maršrutu (piem., kopēja maršruta karte (ja tā ir garā distance) vai konkrētā posma/takas karte, kurai vēlams ietvert šādu informāciju: garums, grūtības pakāpe, aptuvenais iešanas ilgums, ceļa segums, sākuma un finiša vietas, šķēršļi, bīstamās vietas un alternatīvie posmi u.c.), un tajā pieejamajiem pakalpojumiem, piem., naktsmītnes, ēdināšanas vietas, veikali, atpūtas vietas, labierīcības, tūrisma informācijas centri/punkti). P.S., ja kāda no takām ved cauri aizsargājama teritorijai, kur var būt dažādi ierobežojumi, par to vajadzētu būt pieejamai informācijai (gan par to, ka tā ir aizsargājama teritorija, gan par to, ka ir ierobežojumi).	<b>OBLIGĀTS</b>
3.	Informācija par maršrutiem un pakalpojumiem pieejama vismaz vienā starptautiskā valodā (ieteicams angļu valodā).	<b>OBLIGĀTS</b>
4.	Pakalpojumu sniedzējs var sazināties kādā svešvalodā.	IETEICAMS
5.	Pakalpojumu sniedzējs ir ziņošs ne tikai par maršrutiem apkārtnē, bet arī par vietējo apkaimi, interesantiem apskates objektiem u.c. tūrisma informāciju.	IETEICAMS
6.	Ja īpašumā atrodas suns, tam jābūt ierobežotam noteiktā teritorijā un tas neapdraud tūristus (vēlams novietot zīmi, ka teritorijā ir suns).	<b>OBLIGĀTS</b>
7.	Pieejama informācija par to, kur vērsties dažādu veselības problēmu gadījumā (tuvākā medicīnas iestāde, tuvākā aptieka u.tml.).	<b>OBLIGĀTS</b>
8.	Pieejama pirmās palīdzības aptieciņa.	<b>OBLIGĀTS</b>
9.	Pieejama informācija par sabiedriskā transporta iespējām.	<b>OBLIGĀTS</b>
10.	Pieejams Wi-fi internets.	<b>OBLIGĀTS</b>
11.	Pieejams dzeramais ūdens vai iespēja iegādāties vai uzpildīt jau esošās ūdens pudeles).	<b>OBLIGĀTS</b>
12.	Ir iespējams uzlādēt elektroierīces.	<b>OBLIGĀTS</b>
13.	Ir iespējams notīrīt apavus (īpašas birstes vai citi risinājumi pie ieejas).	IETEICAMS

## NAKTSMĪTŅU KRITĒRIJI:

1.	Naktsmītne ir pieejama kājāmgājējiem aktīvā tūrisma sezonā (no maija līdz oktobrim, t. sk. atvērta un pieejama nedēļas nogalēs, un pasākumu rīkošana nav pamatnodarbe).	<b>OBLIGĀTS</b>
2.	Tiek piedāvāta iespēja nakšņot tikai vienu nakti.	<b>OBLIGĀTS</b>
3.	Ir iespēja izžāvēt slapjās un notīrīt netīrās drēbes, zābakus u.c. personīgo ekipējumu (atsevišķa telpa vai konkrēta vieta kādā telpā, pieejamas birstītes apgērba, apavu tīrīšanai).	<b>OBLIGĀTS</b>
4.	Ir iespēja izmazgāt netīrās drēbes, nomazgāt netīros pārgājiena apavus.	IETEICAMS
5.	Ir pieejama duša/vanna un siltais ūdens.	<b>OBLIGĀTS</b>
6.	Rezervāciju iespējams veikt pēdējā brīdī (ja pieejamas brīvas vietas), un to iespējams izdarīt, vienkārši piezvanot, nevis izmantojot rezervācijas sistēmas, kam nepieciešams internets.	<b>OBLIGĀTS</b>
7.	Ja kājāmgājējs plāno ierasties vēlāk vai doties ceļā agrāk, kā ierasti strādā naktsmītne, iespējams iekļūt/pamest naktsmītņi.	<b>OBLIGĀTS</b>
8.	Guļamistabas un citas (kop)lietošanas telpas ēkās ir siltas, kad āra temperatūra ir zema (ja nav pieslēgta apkure, pieejams elektriskais sildītājs vai citi apkures veidi).	IETEICAMS
9.	Tiek piedāvāta iespēja drošībā uz laiku atstāt personīgās mantas, kamēr aiziet, piemēram, uz veikalu vai kādu apskates objektu tuvumā.	IETEICAMS
10.	Tiek piedāvātas vakariņas vai arī ir norādītas vietas (tuvākajā apkārtnē, 10 - 15 minūšu gājienā), kur šādu pakalpojumu sniedz.	IETEICAMS
11.	Tiek piedāvātas brokastis, kas pieejamas jau no pl. 7:00.	IETEICAMS
12.	Tiek piedāvātas brokastis un pusdienas līdzņemšanai.	IETEICAMS
13.	Pieejama tējkanna ūdens uzvārīšanai, kuru var izmantot jebkurā laikā (arī pirms un pēc ēdienreizēm).	<b>OBLIGĀTS</b>
14.	Pieejama virtuve vai virtuves stūrītis, kur var sagatavot ēdienreizi (pieejami trauki gatavošanai).	<b>OBLIGĀTS</b> ja nepiedāvā ēdināšanu, citādi - IETEICAMS

15.	Ja tiek iznomāts inventārs, saimnieks ir zinošs par šo inventāru un tā pielietojumu.	IETEICAMS
16.	Pieejama informācija par vietējiem gidiem un citiem pakalpojumu sniedzējiem.	<b>OBLIGĀTS</b>
17.	Pieejama papildus informācija par dabas un kultūras tūrisma iespējām, ja tās atrodas netālu un ir ātri sasniedzamas ar kājām. P.S., ja kāda no takām ved cauri aizsargājamai teritorijai, kur var būt dažādi ierobežojumi, par to vajadzētu būt pieejamai informācijai (gan par to, ka tā ir aizsargājama teritorija, gan par to, ka ir ierobežojumi).	<b>OBLIGĀTS</b>
18.	Tiek piedāvāts ceļotāju un bagāžas transfērs (piemēram, līdz tuvākajam sabiedriskajam transportam) vai arī ir informācija par šādu pakalpojumu sniedzējiem.	IETEICAMS
19.	Pēc nepieciešamības tiek sniegta palīdzība ar nākamās naktsmitnes vai citu pakalpojumu rezervāciju.	<b>OBLIGĀTS</b>
20.	Ir iespējams iegādāties gājējiem nepieciešamās lietas (atkritumu maisi, ūdens pudeles, proteīnu uzkodas, iesaiņotas pusdienas, pārseji, sauļošanās līdzekļi, kukaiņu atbaidīšanas līdzekļi, aizsargājoši losjoni apaviem, sērkokociņi, plīts gāze, ēdamrīki u.tml.).	IETEICAMS
21.	Piedāvā masāžas un/vai pirts pakalpojumus vai arī sadarbojas ar tuvākajiem kaimiņiem to sniegšanā.	IETEICAMS
22.	Ir iespējama bagāžas pārvešana.	IETEICAMS
23.	Ir iespēja kurināt ugunsgrūdu vai izmantot grilu.	IETEICAMS
24.	Tiek uzņemti kājāmgājēji ar mājdzīvniekiem.	IETEICAMS





# Citu valstu piemēri

## KVALITĀTES ZĪME



## PASKAIDROJUMS

Kvalitātes sertifikāts "*Hikers friendly*", kas tiek piešķirts viesnīcām Grieķijā. Sertifikātam ir četri līmeņi (Bronza, Sudrabs, Zelts, Platīns) atkarībā no obligāto un izvēles kritēriju skaita un veida, ko konkrētā viesnīca ir izpildījusi.



Kvalitātes zīme, kas tiek piešķirta naktsmītņu uzņēmējiem Austrijā. Zīmei ir trīs kategorijas: Bronza, Sudrabs, Zelts.



Kvalitātes sertifikāts "*Qualitätsgastgeber Wanderbares Deutschland*", kas tiek piešķirts naktsmītņiem un ēdināšanas uzņēmumiem Vācijā. Kritēriju skaits, kas jāizpilda, ir atkarīgs no naktsmītnes vai ēdināšanas uzņēmuma veida.



Kvalitātes zīme "*Wandelaars welkom*", kas tiek piešķirta naktsmītņu un ēdināšanas uzņēmumiem Nīderlandē.

# Par projektu

Mežtakas Ziemeļu daļas maršruts (Rīga - Tallina) tiek ieviests ar Centrālā Baltijas Jūras Reģiona programmas projektu Nr. 779 "Garās distances pārrobežu pārgājienu maršruts "Mežtaka"", savukārt Mežtakas Dienvidu daļas maršruts (no Lietuvas/Polijas robežas cauri Kurzemei uz Rīgu) tiek ieviests Interreg V-A Latvijas - Lietuvas pārrobežu sadarbības programmas 2014. - 2020. gadam projekta LLI-448 "Mežtakas izveide Latvijā un Lietuvā un Jūrtakas pagarināšana Lietuvā" ietvaros. Abi Mežtakas maršruti iekļausies Eiropas garās distances pārgājienu maršrutā E11. Mežtakas kopējais garums visās trīs Baltijas valstīs būs vairāk nekā 2000 km, un maršruts iekļaus visus Baltijas valstīm raksturīgākos mežu tipus un savvaļas dabas elementus.

## ORGANIZĀCIJAS, KAS ATBILD PAR ZĪMES IZDOŠANU

### IGAUNIJA



#### Estonian Rural Tourism NGO

Vilmsi 53 G, Tallina, 10147, Igaunija  
T: +372 6009999;  
E-pasts: eesti@maaturism.ee  
www.maaturism.ee

### LATVIJA



#### Lauku Ceļotājs

www.celotajs.lv

#### Latvijas Lauku tūrisma asociācija „Lauku ceļotājs”

Kalneciema iela 40, Rīga, LV-1046, Latvija  
T: +371 67617600;  
E-pasts: lauku@celotajs.lv  
www.celotajs.lv

### LIETUVA



#### Lietuvos kaimo turizmo asociacija

K. Donelaičio g. 2-201,  
Kaunas, LT-44213  
T: +370 37400354;  
E-pasts: info@atostogoskaime.lt  
www.atostogoskaime.lt

## PROJEKTS „GARĀS DISTANCES PĀRROBEŽU PĀRGĀJIENU MARŠRUTS „MEŽTAKA”

Projekts „Garās distances pārrobežu pārgājienu maršruts „Mežtaka” (04/01/2019 - 06/30/2021) daļēji finansēts ar Eiropas Savienības un Eiropas Reģionālās attīstības fonda Centrālā Baltijas jūras reģiona pārrobežu sadarbības programmas 2014.-2020. gadam atbalstu.

Vairāk par projektu: [www.celotajs.lv/lv/project/19](http://www.celotajs.lv/lv/project/19)

## PROJEKTA PARTNERI

### IGAUNIJA



### LATVIJA



## INFORMĀCIJA



IGAUNIJA

Metsa matkarada - Baltic Forest Hiking - Mežtaka



LATVIJA

Mežtaka - Forest Trail



Meztaka

Publikācija atspoguļo autora viedokli un programmas vadošā iestāde neatbild par tajā ietvertās informācijas iespējamo izmantošanu.



EIROPAS SAVIENĪBA  
Eiropas Reģionālās attīstības fonds



Interreg  
Central Baltic



## PROJEKTS LLI-448 „MEŽTAKAS IZVEIDE LATVIJĀ UN LIETUVĀ UN JŪRTAKAS PAGARINĀŠANA LIETUVĀ”

Projekts LLI-448 „Mežtakas izveide Latvijā un Lietuvā un Jūrtakas pagarināšana Lietuvā” (Pārgājienu projekts) tiek realizēts ar Eiropas Savienības Interreg V-A Latvijas – Lietuvas pārrobežu sadarbības programmas 2014. –2020. gadam atbalstu.

Projekta mērķis ir izveidot un popularizēt divus kopīgus pārrobežu garās distances pārgājienu maršrutus, kas šķērso Latvijas un Lietuvas teritoriju, tādējādi palielinot tūristu skaitu reģionā. Tiek paredzēts, ka veikto mārketinga pasākumu rezultātā nakšņošanu skaits lauku apvidos pieaugs par vismaz 5% gada laikā pēc abu maršrutu pabeigšanas.

Projekta plānotie rezultāti

- Izveidota un popularizēta Mežtaka Latvijā un Lietuvā, un Jūrtaka – Lietuvā. Abi maršruti būs saistīti ar jau esošajiem garās distances pārgājienu maršrutiem Latvijā un Igaunijā, izmantojot vienotus nosaukumus un marķējuma shēmas.
- Maršrutu popularizēšanai tiks izstrādātas kartes un ceļveži, kā arī informācija būs pieejama maršrutu mājas lapās.

Kopējās projekta izmaksas ir **788 104,45 EUR**.

Projekta līdzfinansējums no Eiropas Reģionālās attīstības fonda ir **669 888,76 EUR**.

## PROJEKTA PARTNERI

LATVIJA



LIETUVA



## INFORMĀCIJA



LATVIJA  
Mežtaka – Forest Trail



Meztaka



LIETUVA  
Miško takas - Forest trail



Šī publikācija ir sagatavota ar Eiropas Savienības finansiālo atbalstu. Par šīs publikācijas saturu pilnībā atbild Latvijas Lauku tūrisma asociācija "Lauku ceļotājs", un tā nekādos apstākļos nav uzskatāma par Eiropas Savienības oficiālo nostāju.



[WWW.BALTICTRAILS.EU](http://WWW.BALTICTRAILS.EU)