

Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

D-pakalpojumu attīstība

Normunds Grigus
Valsts pārvaldes pakalpojumu attīstības departaments

Digitālie pakalpojumi – nākotnes perspektīva



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

e-pakalpojumi vai d-pakalpojumi ?

Kopīgais:

- elektroniska vide

Atšķirīgais e-pakalpojumiem:

- viens no pakalpojumu sniegšanas kanāliem
(vienlaicīgi pastāv arī citi pakalpojumu sniegšanas kanāli)

Atšķirīgais d-pakalpojumiem:

- pakalpojums ir digitāls (elektronisks), jau veidojot
(*digital by design*)
- pakalpojums ir pieejams tikai digitāli (elektroniski)
(*only digital*)

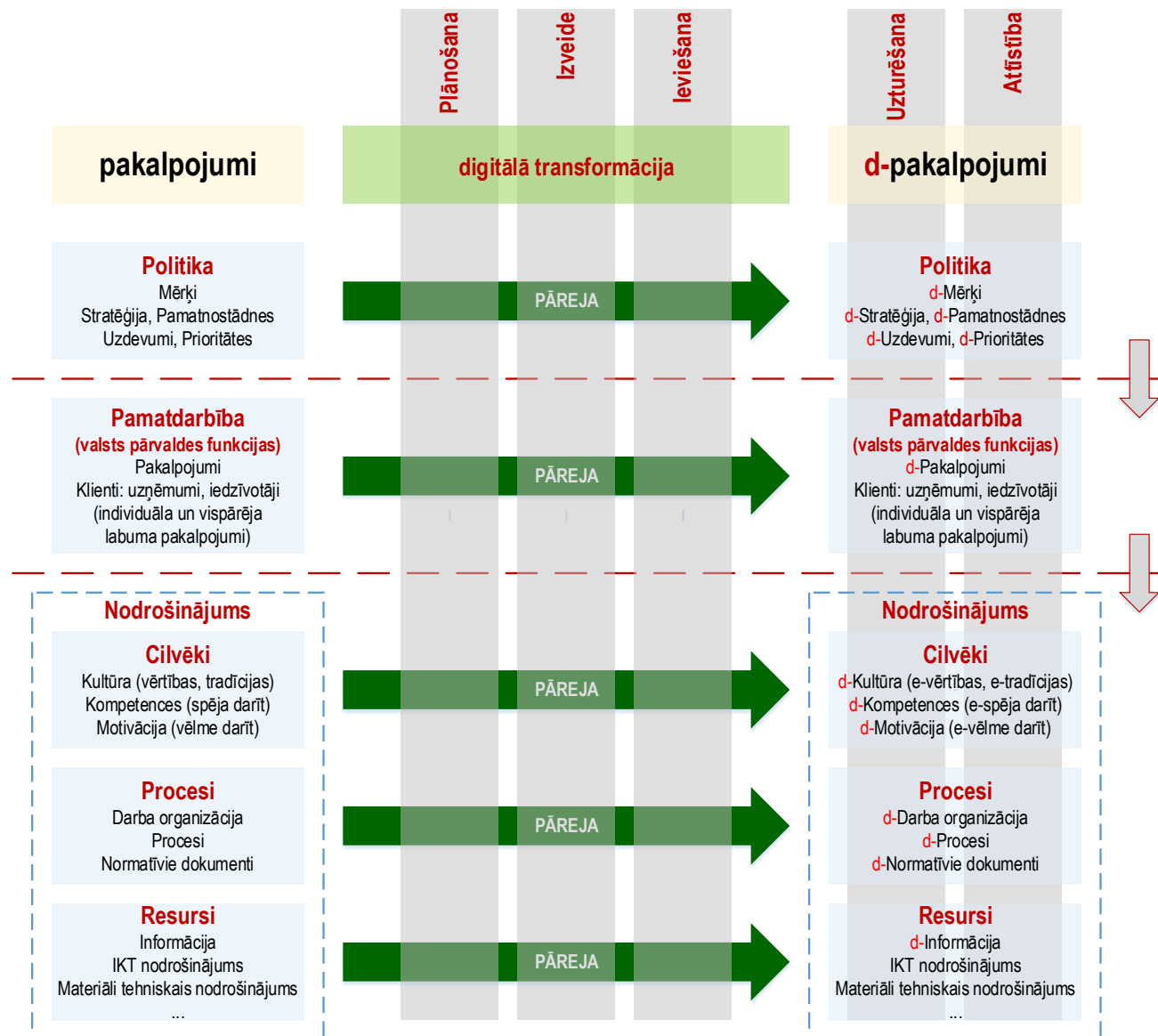


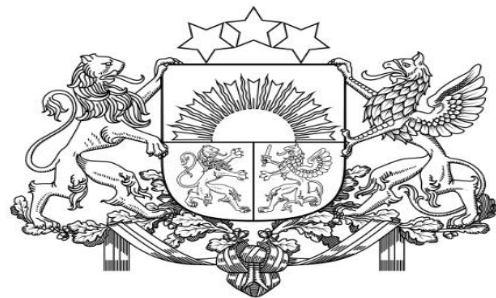


Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Pakalpojumu digitālā transformācija

“Digitālā transformācija ir digitālo tehnoloģiju pielietošana, lai būtiski uzlabotu sabiedrības mērķu īstenošanu, veidos, kas nebūtu iespējami bez šo digitālo tehnoloģiju izmantošanas.”





Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Paldies!

normunds.grigus@varam.gov.lv